



ОСП «**Центр развития качества**» представляет вниманию специалистов в системах менеджмента и работодателей новый проект по сертификации персонала с квалификацией «**Менеджер (Представитель руководства) по рискам**». Внедрение международного стандарта ISO 31000 позволяет эффективно идентифицировать, минимизировать и управлять рисками на предприятии.

Функционирует онлайн-сервис для определения уровня знаний в области систем менеджмента, что позволит кандидатам получить объективную и независимую оценку уровня знаний. www.qdc.com.ua

В 2018 году вышла новая версия стандарта ISO 31000:2018 «**Менеджмент риска – Руководство**». ОСП «Центр развития качества» совместно с УкрАО обновили проект по популяризации европейский практик применения риск менеджмента с учетом обновленного стандарта ISO 31000:2018. На основании предлагаемого комплексного обучения ОСП «Центр развития качества» предлагает пройти сертификацию специалистов в области качества по квалификации «**Менеджер (Представитель руководства) системы менеджмента качества**». Внедрение международного стандарта ISO 31000 позволяет эффективно идентифицировать, минимизировать и управлять рисками на предприятии.

Обучение с применением онлайн-сервиса для обучения и определения уровня знаний в области систем менеджмента, позволяет кандидатам получить необходимые знания и объективную и независимую оценку уровня знаний.

Сертификация персонала по квалификации «**Менеджер (Представитель руководства) системы менеджмента качества**» возможна при условии прохождения обучения по «**Внутренний аудит системы менеджмента качества**» и «**Менеджер (Представитель руководства) по рискам**», наличия высшего образования и опыта работы в сфере менеджмента. Для удобства кандидатов, специалисты ОСП совместно с УкрАО разработали схему, которая позволяет признавать модули обучения УкрАО, дополненные дистанционным обучением на базе Академии «Центр развития качества»:

«Внутренний аудит системы менеджмента качества (ISO 9001:2015, ISO 19011:2011)»

(дистанционное обучение на сайте ООО «Центр развития качества»)

Модуль 1. Стандарт ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования. Часть 1»;

Модуль 2. Стандарт ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования. Часть 2»;

Модуль 3. «Аудиты систем менеджмента согласно требованиям международного стандарта ISO 19011:2011» Методы и техника работы аудитора;

Модуль 4. «Аудиты систем менеджмента согласно требованиям международного стандарта ISO 19011:2011» Управление программой аудитов. Компетентность и оценка аудиторов. Осуществление аудита;

Модуль 5. «Аудиты систем менеджмента согласно требованиям международного стандарта ISO 19011:2011» Термины и определения. Принципы проведения аудита;

Модуль 5. «Аудиты систем менеджмента согласно требованиям международного стандарта ISO 19011:2011» Термины и определения. Принципы проведения аудита;

ISO 19011:2011» Термины и определения. Принципы проведения аудита;

Менеджмент рисков в соответствии с ISO 31000:2018

(дистанционное обучение с 01.09.2018г.)

Модуль I. Основы Риск Менеджмента.

- История стандартизации в области риск-менеджмента
- Термины и определения риск-менеджмента
- Что такое риск?
- Структура риска
- Классификация рисков
- Неопределенность в деятельности организации, что она скрывает?
- Структура процесса менеджмента риска
- Документирование процесса менеджмента риска
- Принципы менеджмента риска
- Место менеджмента рисков в системе управления организацией
- Обмен информацией и консультирование с внешними и внутренними заинтересованными сторонами
- Определение области применения деятельности организации по риск-менеджменту
- Определение критериев риска
- Реестр риска. Преимущества от использования
- Оценка риска. Основные методы
- Планирование и подготовка к оценке риска
- Классификация опасностей и возможностей в менеджменте качества
- Идентификация опасностей и возможностей. Основные методы
- Идентификация неопределённостей. Основные методы
- Анализ риска
- Определение ущерба, пользы от реализации риска
- Определение вероятности
- Оценивание риска

- Приоритезация рисков. Матрица рисков
- Управление риском
- Выбор эффективных методов управления риском
- Подготовка и реализация планов управления риском
- Мониторинг и анализ процесса менеджмента риска
- Обзор стандарта ISO 19011;
- Проведение внутреннего аудита.

«Менеджер (Представитель руководства) системы менеджмента качества с применением рискменеджмента»

(дистанционное обучение с 01.10.2018г.)

Модуль 1. Понятие качества, управление качеством;

Модуль 2. Планирование качества и стратегический менеджмент ;

Модуль 3. Анализ данных, процессов, потребителей и СМК. Управление процессами. Постоянное улучшение. Привлечение персонала.

Модуль 4. Процесс управления рисками при принятии решений (УкрАО)

- Выявление рисков, связанных с принимаемым решением или достижением целей;
- Оценка и анализ влияния рисков на принимаемое решение или достижение КПЭ;
- Реагирование на риски в рамках принятия решений и достижения КПЭ;
- Мониторинг принимаемых решений и достижения КПЭ с учетом рисков;

Модуль 5. Риск ориентированный менеджмент в новых версиях международных стандартов, директивах и Регламентах ЕС. Практика применения риск менеджмента. (УкрАО)

- Законодательные требования к качеству и безопасности продукции;
- Международный стандарт ISO 31000 Менеджмент рисков, как основа риск ориентированного мышления и эффективности производства;
- Финансовый риск менеджмент;
- Риск менеджмент в жизненном цикле продукции.